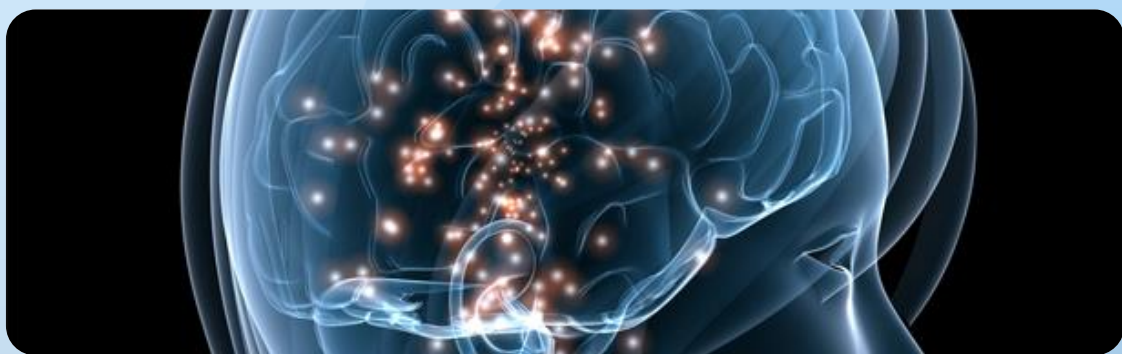


**PROGRAMMING**  
**Your behavior** - how you organize your ideas and reactions and how this affects you and others

**NEURO**  
**Your thinking processes** - the way you use your senses to understand what is happening around you

# NLP

**LINGUISTIC**  
**Your words** - the way you use language and how it influences you and those around you



## ΤΙ ΕΙΝΑΙ Ο ΝΕΥΡΟΓΛΩΣΣΙΚΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ (NLP)

Ερευνά τη σύνδεση μεταξύ του πώς σκεφτόμαστε, τι λέμε και πώς συμπεριφερόμαστε.

Είναι μια μεθοδολογία που αφήνει πίσω του μία σειρά Τεχνικών, που μας επιτρέπει να χρησιμοποιούμε τη γλώσσα του μυαλού ώστε να πετυχαίνουμε με συνέπεια συγκεκριμένα και επιθυμητά αποτελέσματα.

## ΙΣΤΟΡΙΑ

Ο Νευρο Γλωσσικός Προγραμματισμός (NLP) ξεκίνησε στις αρχές της δεκαετίας του 1970 όταν ο Richard Bandler (μαθηματικός) και John Grinder (γλωσσολόγος) - καθηγητές στο Πανεπιστήμιο Santa Cruz της California – είχαν την περιέργεια να ανακαλύψουν πως κάποιοι άνθρωποι καταφέρνουν και έχουν εκπληκτικά αποτελέσματα σε έναν ή παραπάνω τομείς της ζωής τους και ιδιαίτερα στην επικοινωνία τους με τους άλλους, ενώ άλλοι όχι.

Η μελέτη αυτών των ανθρώπων και των συμπεριφορών τους, τους οδήγησε να αποτυπώσουν ένα σύστημα τεχνικών οι οποίες περιγράφουν πως σκέφτονται και ενεργούν αυτοί οι άνθρωποι και καταφέρνουν εκπληκτικά αποτελέσματα.

Αυτό το σύστημα το ονόμασαν Νεύρο Γλωσσικό Προγραμματισμό (Neuro Linguistic Programming).

## ΟΦΕΛΗ ΣΕ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ



### ΠΩΛΗΣΕΙΣ

Οι ειδικά σχεδιασμένες παρεμβάσεις μας τόσο σε θεματολογία όσο και σε διάρκεια δίνουν την δυνατότητα σε εργαζόμενους από όλες τις βαθμίδες των Πωλήσεων να εντρυφήσουν στον τρόπο με τον οποίο θα μπορούσαν:

- Να μειώσουν αντιστάσεις και να δημιουργήσουν ένα κλίμα αποδοχής από τους πελάτες τους
- Να γνωρίζουν την στρατηγική απόφασης και αγοράς του Πελάτη τους ώστε κάθε πώληση να είναι στοχευμένη
- Να εστιάζουν γρήγορα στην ουσία της πληροφορίας (τι πραγματικά θέλει κάποιος)
- Να ξεπερνούν εμπόδια και να δημιουργούν εναλλακτικές προοπτικές

### ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΙΣ

Οι εργαζόμενοι που από την φύση της εργασίας τους καλούνται να διαπραγματευτούν, κοντά μας μπορούν να αναπτύξουν ακόμα περαιτέρω τον τρόπο με τον οποίο

- Θα παραθέτουν τα επιχειρήματα τους κατά την διάρκεια μιας διαπραγμάτευσης
- Θα γνωρίζουν πως να καταφέρουν την άλλη πλευρά να συμφωνήσει μαζί τους
- Θα νιώθουν άνετα, όταν χειρίζονται ερωτήσεις και προκλήσεις, χωρίς να κολλάνε

### ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Εστιάζουμε στην ανάπτυξη δεξιοτήτων - προφορικών και γραπτών – με στόχο την αποτελεσματικότερη διάχυση μηνυμάτων. Οι εργαζόμενοι σας θα μνηθούν στον τρόπο με τον οποίο:

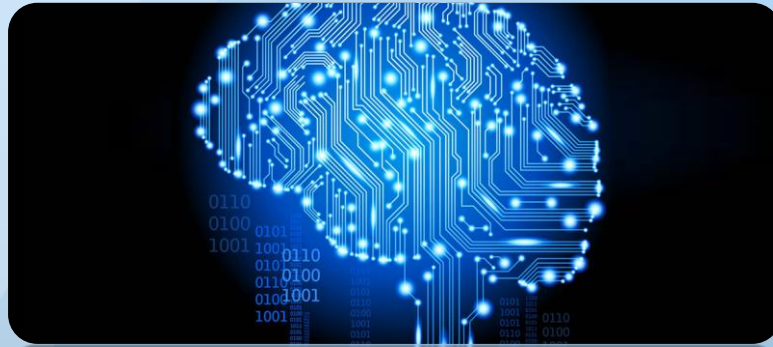
- θα επικοινωνούν αποτελεσματικά ανάλογα με το κοινό τους
- θα έχουν τον έλεγχο μιας κατάστασης κάνοντας τις σωστές ερωτήσεις
- θα μπορούν να περνούν το μήνυμα τους στον συνομιλητή τους χωρίς αντίσταση
- θα νιώθουν άνεση και αυτοπεποίθηση στο χειρισμό ερωτήσεων και προκλήσεων

### ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΜΑΔΑΣ

Εστιάζουμε στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων των Προϊσταμένων/Διευθυντών να μπορούν αποτελεσματικότερα:

- να εμπνέουν τους ανθρώπους τους
- να δώσουν το 100% των δυνατοτήτων τους
- να εντοπίζουν τα στοιχεία που επηρεάζουν τη διάθεση και τον τρόπο με τον οποίο ενεργοποιούνται οι άνθρωποι του
- να αξιολογούν το δυναμικό των ανθρώπων τους
- να διαχειρίζονται αποτελεσματικά θέματα απόδοσης

## ΟΦΕΛΗ ΣΕ ΑΤΟΜΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ



Η εκμάθηση τεχνικών με στόχο την αλλαγή συνήθειων και συμπεριφορών που δεν μας εξυπηρετούν. Την απαλλαγή από φοβίες, περιοριστικά πιστεύω και αρνητικά συναισθήματα τα οποία είναι τροχοπέδη για την επίτευξη των στόχων μας.

Αν ψάχνετε λοιπόν τον τρόπο με τον οποίο θα αυξήσετε την επιρροή σας, ο NLP θα σας δείξει πώς να:

- Θέτετε στόχους και να τους πετυχαίνεται ΠΑΝΤΑ
- Αλλάζετε την εσωτερική σας κατάσταση ανά πάσα στιγμή
- Εξαλείψετε αρνητικά συναισθήματα και περιοριστικές αποφάσεις αλλά και αναπτύσσετε την αυτοπεποίθησή σας
- Είστε πιο αποτελεσματικοί στην επικοινωνία σας με άλλους
- Απελευθερωθείτε από παλαιές συνήθειες και αυτοκαταστροφικές συμπεριφορές, έχοντας τις ανάλογες τεχνικές για να αλλάξετε αυτό που δεν σας εξυπηρετεί
- Αλλάξετε τον τρόπο με τον οποίο αντιλαμβάνεστε τα πράγματα γύρω σας κάνοντας χρήση συγκεκριμένων γλωσσικών μοτίβων

## ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

### **NLP Practitioner**

Πρόγραμμα βασισμένο στην εγκεκριμένη ύλη του American Board of NLP. Το Πιστοποιημένο Πρόγραμμα NLP Practitioner παρέχει στους συμμετέχοντες γνώσεις, δεξιότητες και τεχνικές με στόχο να ανακαλύψουν το εγχειρίδιο του μυαλού τους, να μάθουν πως να χειρίζονται την γλώσσα αποτελεσματικά και να ευθυγραμμίζουν την συμπεριφορά τους ώστε να επιτύχουν τους στόχους τους. Ενδεικτικά το Πρόγραμμα περιλαμβάνει:

- Presuppositions of NLP
- Rapport
- Representational Systems
- Submodalities
- Anchoring
- Eye Patterns
- Strategies
- Language Patterns (Meta & Milton Model)
- Reframing
- Well-formedness conditions for outcomes and goals

### **NLP Master Practitioner**

Πρόγραμμα βασισμένο στην εγκεκριμένη ύλη του American Board of NLP το οποίο δίνει την δυνατότητα στον NLP Practitioner να εμβαθύνει περαιτέρω τις γνώσεις και τις τεχνικές του NLP που έχουν ήδη διδαχθεί στο NLP Practitioner. Ενδεικτικά το Πρόγραμμα περιλαμβάνει:

- Pacing and Leading in-depth
- Quantum Linguistics
- Advanced Language Patterns
- Meta Programs
- Values and Criteria
- Advanced Submodalities
- Belief Change Techniques (Reimprinting, Utilizing and Transforming Beliefs and Presuppositions)
- Meta and Milton models in depth
- Modelling Excellence
- Eliciting and Installing Strategies
- The Language of Influence and Persuasion (Negotiation, Presentation skills)
- Storytelling

### **Timeline Therapy™® Practitioner**

Ένα διήμερο πρόγραμμα, βασισμένο στην εγκεκριμένη ύλη του Timeline™® Therapy Association. Το πρόγραμμα παρέχει στους συμμετέχοντες την γνώση, για να μπορούν να και να εξαλείψουν αρνητικά συναισθήματα και περιοριστικές πεποιθήσεις, των οποίων την ύπαρξη γνωρίζουν ή αγνοούν. Υποστηρίζει τον NLP Practitioner να αλλάξει τον τρόπο με τον οποίο χειρίζεται καταστάσεις και του δίνει τα εργαλεία να προγραμματίζει στόχους και να τους πετυχαίνει πάντα. Ενδεικτικά το Πρόγραμμα περιλαμβάνει:

- The Prime Directives of Unconscious Mind
- Techniques
- Negative Emotions
- Limiting Decisions
- Changing Direction/Location of the Timeline
- Putting Goals in your Timeline

## ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΡΙΑ



Πιστοποιημένη Εκπαιδεύτρια του Νευρογλωσσικού Προγραμματισμού από το American Board of NLP and the Time Line Therapy® Association, η οποία συνεργάζεται με οργανισμούς και άτομα, βοηθώντας τους να δημιουργήσουν τις απαραίτητες αλλαγές προς ένα συναρπαστικό μέλλον, να ανακαλύψουν και να πετύχουν τους στόχους τους, να βελτιώσουν την επίδοσή τους και να επιταχύνουν την ανάπτυξη τους. Επαγγελματίας με πάνω από 25 χρόνια ολοκληρωμένης εμπειρίας στον τομέα του Ανθρωπίνου Δυναμικού σε ρόλους Ανώτατης Διοίκησης σε πολυεθνικούς και ελληνικούς οργανισμούς, με εκτενή εμπειρία στην ανάπτυξη και την εφαρμογή προγραμμάτων, τα οποία αυξάνουν την αφοσίωση των εργαζομένων και εμπνέουν οργανισμούς να μεγιστοποιήσουν το δυναμικό του ανθρωπίνου κεφαλαίου τους.

## ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

:

Zeler Advisory   
Re-imagine HR

T: 2106850320 | F: 2106850310

[info@zeleradvisory.com](mailto:info@zeleradvisory.com) | [www.zeleradvisory.com](http://www.zeleradvisory.com)